

2022. 3. 17

NEWS RELEASE

北陸鉄道

定期観光バスオンライン予約の開始について

北陸鉄道グループは、これまで定期観光バスのご予約をお電話のみで受付しておりましたが、令和4年3月18日より、WEBにてご予約ができるオンライン予約を開始いたします。これにより、パソコンやスマートフォンからいつでも、コースの詳細や空席状況など確認でき、かんたんで便利にご予約いただけるようになります。詳細は下記のとおりです。

記

1 運用開始日

令和4年3月18日 9:00 から

※令和4年3月23日乗車分より予約可能

2 予約可能な定期観光バス

かなざわめぐり「金沢まちなかコース」「かないわ・おおのコース」

能登めぐり「わじま号」「あさいち号」「おくのと号」

※全コース可能

3 予約までの流れ（画面イメージ）

※添付資料参照

4 その他

- ・定期観光バスをご利用される日の3カ月前から5日前までオンライン予約が可能。
- ・予約センターでの電話予約はそのまま継続します。
- ・オンライン決済は出来ません。乗車日当日に窓口（乗車券カウンター）でのお支払いとなります。

以 上

全コース対応！ オンライン予約 スタート!!

北陸鉄道グループの定期観光バスが
パソコンやスマートフォンから24時間、
かんたん便利にご予約いただけるようになります。



ご予約方法

STEP 1

コースを選択/ 予約ページへ

- 北陸鉄道ホームページから「観光に便利なバス」ページへ。
- 「定期観光バス」ページでコースの一覧をご覧いただけます。
- ご希望のコースを選択し、「オンライン予約はこちら」へお進みください。



STEP 2

コースの詳細、空席状況を 確認/予約日を選択

- 行程や料金、コースの詳細のほか、出発スケジュール(空席状況)をご確認いただけます。
- 出発スケジュールのカレンダーから希望日を選択し、「ご予約はこちら」ボタンをクリックしてください。
- 予約日の3ヶ月前から5日前までオンライン予約が可能です。
※4日前以降のご予約はお電話にて承ります。



STEP 3

ご利用案内に同意/予約情報を入力

- 「定期観光バスご利用のご案内」が表示されますので、内容をご確認の上、「同意する」ボタンをクリックしてください。
- 予約情報をご入力いただき、間違いがなければ「予約内容確認へ」へお進みください。

予約情報入力画面のスクリーンショット。個人情報、予約内容、お支払い方法などの入力欄が確認できる。

STEP 4

メールアドレスの確認

- ご入力いただいたメールアドレスに「認証コード」をお送りします。
- 届いた「認証コード」を入力の上、「認証する」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス確認画面のスクリーンショット。認証コードの入力欄と「認証する」ボタンが確認できる。

STEP 5

予約内容の確認

- 入力されたお申込内容、お客様情報をご確認の上、「予約する」をクリックしてください。
- 修正がある場合、「お申込み情報修正へ」もしくは「お客様情報修正へ」ボタンで前の画面に戻り、内容を修正し、再度「予約する」をクリックしてください。

予約内容確認画面のスクリーンショット。入力された予約内容の再確認が確認できる。

STEP 6

予約の受付が完了します

- ご予約が完了します。
- ご入力いただいたメールアドレスに、定期観光バスお申し込み完了および乗車引換証メールをお送りしますので、出発日まで大切に保管ください。
- 当日は**発車15分前**までに、窓口(乗車券カウンター)でお支払いと乗車手続きをお済ませください。
※お支払いは現金のみです。

定期観光バス 乗車引換証のスクリーンショット。乗車券番号、発車時刻、乗車場所などの情報が記載されている。

予約の変更およびキャンセルはお電話にて承ります。その他ご不明な点がございましたら、お手数ですがお電話にてお問い合わせください。

■予約センター 電話受付時間 9:00~18:00
TEL.076-234-0123

※直前(2日前以降)の変更・キャンセルは乗車地により
連絡先が異なります。金沢乗車は予約センターへ、
和倉乗車は和倉温泉センターへ、輪島乗車は輪島
旅行センターへお電話ください。

■和倉温泉センター
電話受付時間 7:30~17:00
TEL.0767-62-2840

■輪島旅行センター
電話受付時間 7:55~17:30
TEL.0768-22-2314