



# ちん電 ～ 石川線通信 ～

平成 23 年 5 月 12 日発行【第 3 号】

## 年1回は、石川線に乗りましょう！

石川線の利用者の減少が続く中、北陸鉄道石川線利用促進会議では、利用者を増やすための取組として、「沿線1年1回乗車運動」を展開いたします。

沿線の皆さんには、1年に1回以上、乗車する運動に御協力をお願いいたします。

地域の財産である「石川線」を存続させるためには、沿線の皆さんの力が必要です！

沿線の皆さん！  
年に1回以上は、石川線に乗ってね！  
石川線の存続にみんな  
で力を合せてがんばり  
ましょう！

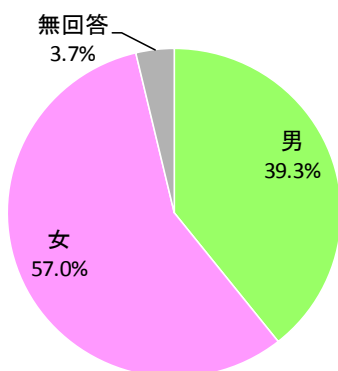


### 石川線に関するアンケート調査結果について

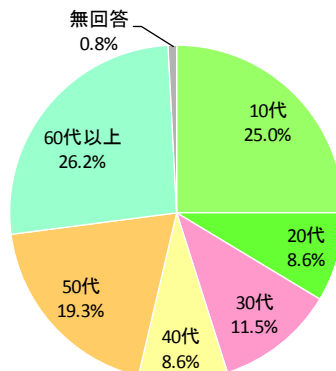
石川線のこれからの参考とさせていただくため、平成22年9月5日（日）と9月6日（月）の両日に、石川線の鶴来駅、日御子駅、小柳駅、井口駅、道法寺駅及び曾谷駅の6駅でアンケート用紙を配布し、郵送により返送してもらう方法で、アンケート調査を実施しました。今回は、このアンケート調査の結果の概要についてお知らせします。アンケート結果は、今後の取組に活かします。御協力ありがとうございました。

●配布数：673／回収数：244／回収率：36.3%

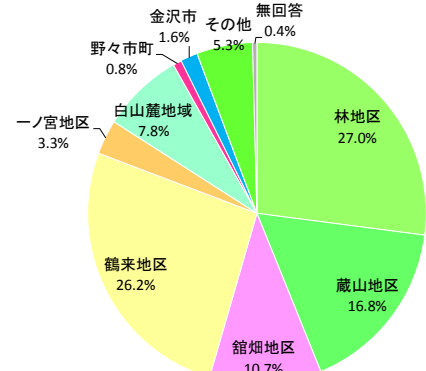
●回答者の性別



●回答者の年齢

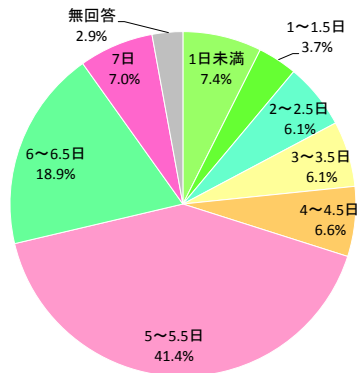


●回答者の居住地

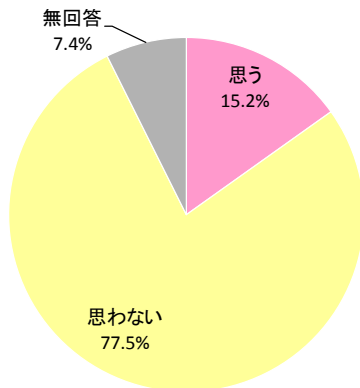


## 石川線に関するアンケート調査結果について つづき

### ● 1週間に、およそ何日、利用するか？



### ● 今のままで、今後、利用が増えると思うか？



### ● 石川線の将来について？（複数回答可。回答数：254）

「鶴来地域にとっては大切な足であり、将来の子ども達のためにも、残してほしい」との回答が圧倒的に多かったです。（211件）

### ● 普段の利用目的は？

（複数回答可。回答数：297）

- 1位：通勤（129件）
- 2位：通学（60件）
- 3位：買物（42件）

### ● 普段、利用して感じることは？

（複数回答可。回答数：677）

- 1位：便利で満足している（124件）
- 2位：定期や運賃が高い（91件）
- 3位：駅員、運転手の対応が良い（87件）
- 3位：運行する本数が少ない（87件）

### ● もっと多くの人に利用されるようになるには？

（複数回答可。回答数：509）

- 1位：JR、バスの乗継ぎを良くする（132件）
- 2位：運賃を値下げする（97件）
- 3位：運行本数を増やす（87件）

### アテンダント紹介



### 今回の登場は、桶作（おけさく）さんです。

私たちアテンダントは、お客様が話しかけてくださると、本当にうれしいです。たくさん話しかけてくださいね。

電車は、ただの移動手段と思われがちですが、私たちが居る時間は、楽しく、移動して、いただければ幸いです。そのために、私たち自身が何のためにアテンダントをさせていただいているのかということ、毎日の仕事の中で認識し、より良いサービスができるように心がけています。

女性アテンダントは、電車に乗務し、車内案内や切符販売、乗降補助などを行っています。

【発行】 北陸鉄道石川線利用促進会議

（事務局：白山市企画財政部企画課、TEL：274-9503）

【協力】 北陸鉄道(株)鉄道部（TEL：272-2221）