

Instagram 公式アカウント運用ポリシー

北陸鉄道株式会社（以下「北陸鉄道」とします）は Instagram 公式アカウントを運営するにあたり、以下の通り「Instagram 公式アカウント運用ポリシー」を定め、これを遵守します。

1. 基本ポリシー

北陸鉄道の従業員は、ソーシャルメディアを活用するにあたり、法令及び行動規範を遵守します。

2. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

インターネットへ発信した情報は不特定多数の利用者がアクセスできること、一度発信した情報は完全に削除することができないこと、個人の発信が北陸鉄道の評価となり得ることを理解し、相手の発言を傾聴する姿勢を持ち、責任ある行動を常に意識します。第三者に対する名誉の毀損や権利の侵害、個人情報の漏えいに留意し関係法令を遵守した上で発信します。

3. 免責事項

(1) 北陸鉄道は予告なしに当アカウント上の情報を変更、中断又は中止させていただくことがありますので予め御了承下さい。

(2) 北陸鉄道は、該当サービスの情報について、その正確性、完全性、合法性等を保証するものではありません。

(3) 北陸鉄道は理由にかかわらず、情報を利用すること、もしくは利用できないことによって生じる損害及び、該当サービス運用の中断又は中止、情報の変更によって生じるいかなる損害についても一切の責任を負いません。

(4) 北陸鉄道は、該当サービスに情報を掲載する際には、これらの情報を利用させていただく際の有用性、正確性及び安全性（エラー等の発生、問題が発生した場合の修正、コンピュータウィルスその他の有害物の侵入等）については、一切保証いたしません。

4. お客様へのお願い

(1) 情報は発信時点のものであり、その後変更されることがございます。予めご了承ください。

(2) 当該サービスの利用をもちまして当ポリシーに同意いただいたものとみなします。

(3) 北陸鉄道は当ポリシーを予告なしに変更することがあります。この場合、該当するソーシャルメディアの利用については、最新のポリシーが適用されるものとします。

(4) 変更後のポリシーは、北陸鉄道が別途定める場合を除き、本ページ上に表示した

時点より効力を生じるものとします。

(5) 公式アカウントに対して、以下のような行為に該当する場合、コメントを削除させていただきます場合がございますので予めご了承ください。

- ア. 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- イ. 弊社または第三者の名誉、信用を傷つけるものや誹謗中傷するもの
- ウ. 弊社または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- エ. 法令や公序良俗に反するもの
- オ. 他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
- カ. 本アカウントの趣旨に関係のないもの
- キ. その他、弊社が合理的理由により不適切と判断するもの

(6) 本アカウントへの返信は原則として承っておりません。ご意見・お問い合わせは、北陸鉄道ホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。

(7) 原則として他アカウントへの「フォロー」や「友達」の申請・承認、「いいね」等はいたしません。必要性に応じてこのような機能を利用する場合があります。また、ユーザーが本アカウントをフォローしていない場合であっても、当社がフォローさせていただく場合もございます。なお、特定のアカウントに対するアクションは弊社からの支持を表すものではありません。

(8) 本アカウントに掲載している情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は、北陸鉄道または原作者に帰属します。