

四季折々に見せる季節の色は、私たちの心の中に。



安全・安心を今日から明日へ

To More Wonderful Future.

 北陸鉄道株式会社

www.hokutetsu.co.jp

〒920-8508 石川県金沢市割出町556番地

Tel 076(237)8111



北陸鉄道は、地域とともに歩んできました。
地域に親しまれる公共交通の担い手として
愛するふるさと 石川を、今日も、明日も。

安全・安心を今日から明日へ

To More Wonderful Future.



地域の暮らしを支える
公共交通機関として、
安全・安心を今日から明日へ。

私たち北陸鉄道は、昭和18年の創立以来、皆さまの信頼を築いてきました。交通事業者にとって輸送の安全・安心は、なによりも優先すべきものであり、使命感とプライドを持ち、時を重ねてきました。

愛するふるさと石川。地域を支える公共交通、生活をより豊かにするサービス、最新の技術を取り入れながら、さまざまな事業を展開するグループ会社とともに、地域の発展に貢献します。

北陸鉄道グループは、皆さまの生活に寄り添いながら、お客さまのニーズや時代の流れに調和した、新しいサービスを創出し、新時代へ積極的に挑戦します。

そして、これからも安全・安心・快適なサービスで、人と人、地域と地域を結んでいきます。「安全・安心を今日から明日へ。」私たちは、もっと素敵な未来へ、走り続けます。

地域とともに

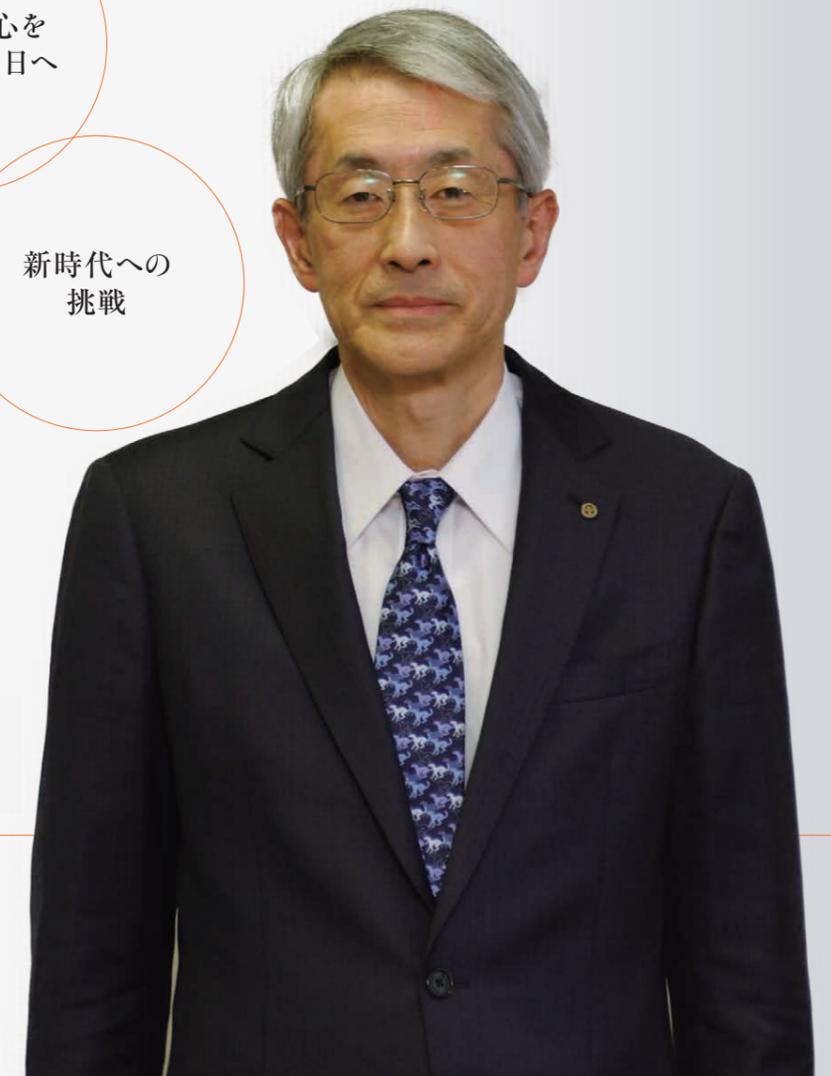
安全・安心を
今日から明日へ

地域の暮らしを
支える

新時代への
挑戦

北陸鉄道株式会社
代表取締役社長

宮岸 武司



美しさの奥へ、石川。

—— 加賀百万石の城下町に四季の風景が寄り添います。



石川県全域に広がる
北陸鉄道グループの

バス
Hokutetsu Bus

加賀百万石の城下町を
今日も、明日も、結ぶ

加賀百万石の城下町・金沢。藩祖前田利家公の時代より政治・経済・文化の拠点として発展してきました。戦災を免れた歴史的な建造物は、現代の建物と融合し、新たな光を放っています。北陸鉄道グループは、そんな歴史・文化に彩られた街を大切にしながら、今日も、明日も皆さまの素敵な未来を結びます。

人々の暮らしを一生懸命守る
朝も、昼も、夜も、変わる事のない想い

北陸鉄道グループのバスネットワークは、石川県内をはじめ各地に広がっています。地域の暮らしを豊かにする公共交通として日々、安全・安心・快適な運行を目指しています。これからも、安全を最優先する意識を徹底するとともに、誠実に職務を遂行し、安心と快適をお届けします。

城下町金沢を中心に広がる
バスネットワーク

暮らしに寄り添いながら、
「おもてなしの心」で
日々の運行を担っています。



路線バス Local Bus

生活を支える地域の足として、
能登も、加賀も。



北陸鉄道グループの路線バスは、金沢、能登、加賀地区で地域に寄り添う公共交通として、日々、運行しています。車いすやベビーカーでも乗車しやすく、環境基準にも適した最新のノンステップバスを導入。人に優しく、環境にも配慮した、安全で快適な車両の導入を積極的に進めています。

これからも明日の暮らしを見つめて、もっと素敵な未来へ走り続けます。



高速バス Highway Bus 特急バス Express Bus

暮らしを見つめながら、北へ、南へ。
広がる高速・特急バスネットワーク。



北陸鉄道グループの高速乗合バスは、最新の安全機能を備えたバスで、ビジネスから旅行まで、皆さまに安全・安心・快適な時間をお届けしています。

特急バスは、金沢から世界農業遺産に認定された美しい里山里海が広がる能登へ。温泉と伝統工芸文化の里、加賀温泉郷へ。生活に密着した地域の足として、観光にも便利な路線としてご利用いただいています。



貸切バス Chartered Bus

景勝地を巡るバスは、
思い出を記憶のページに刻んで。



北陸鉄道グループの貸切バスは、石川県から全国各地へ皆さまをご案内いたします。バスはドライバーモニターカメラや衝突被害軽減ブレーキ、車線逸脱警報装置などの安全機能を装備し、より安全・安心な体制を整えています。また、貸切バス事業者安全性評価認定制度では、最高評価の三ツ星を取得。これからも安全性を追求します。お届けするサービスを通じて、皆さまの記憶に残る旅を提供します。



愛するふるさと、石川。

—— 後世にも残したい風景が、そこにありました。



地域の足として、
日々の生活を支える

鉄 道

Hokutetsu Railroad

始まる場所。さりげない風景がそこに
そんな日常に寄り添いながら

100年の時を重ねて、今日も安全・安心を守っています。通勤・通学はもとより、地域の足として、観光にも利用される鉄道線。雨の日も、雪の日も日々の生活を支えています。人に寄り添い、街に寄り添い、日常に寄り添いながら、これからも鉄道の走る風景を受け継いでいきます。

地域に根付く公共交通として
親しまれる存在であるために

季節にあわせたキャンペーンやイベント電車の運行など、子どもからおとなまで楽しんでいただける企画を展開。鉄道線の魅力をアピールし、利用促進に努めています。新型車両の導入やさまざまな安全対策で、より安心・快適に。地域の皆さまに愛される鉄道線を目指します。

暮らしを支える
ふたつの鉄道線

通勤・通学に欠かせない地域の足として。
私たちは日夜、安全のために、
最善を尽くしています。



石川線 Train Ishikawa-Line

地域の豊かな生活を守りたい、そう願ってきました。
時は流れても、その想いは変わりません。

野町駅から鶴来駅まで13.8km、17駅を最短30分で運行。金沢市内と自然豊かな白山市鶴来地区を結びます。
開業は1915年。時代が変わろうとも、地域に欠かせない足を守るという私たちの使命に、これからも変わりはありません。地域に優しく、より快適なサービスをお届けするために。安全・安心を追求するとともに、魅力溢れた新しいサービスの導入など、人と街に寄り添った取り組みに挑戦しています。



浅野川線 Train Asanogawa-Line

雨の日も、雪の日も、
自然の猛威に立ち向かう、交通の力。

北鉄金沢駅から内灘駅へ、6.8km、12駅を最短17分で運行。北鉄金沢駅から浅野川に沿って走る浅野川線。沿線の小・中学生の通学にもご利用いただいています。今日も、多くの笑顔に乗せて。未来を担う子どもたちのため、そして、地域のために。晴れの日も、雪が降る日も、全力で電車を走らせる。より確かな運行のため、職員一人ひとりが寄せる熱い想い。終わりのない、取り組みの積み重ねが、安全・安心・快適な運行の基盤となっています。



電車とバスの連携で
より便利に快適に

石川線・浅野川線ともに電車の到着にあわせた、バスのダイヤを設定。駅から先のアクセスをバスが担います。電車とバスが連携し、交通の利便性を追求します。



石川線・浅野川線
利用促進キャラクター「のるぞう」

鉄道沿線3市1町と住民でつくる石川線・浅野川線利用促進連絡会がPRキャラクターとして愛称を公募。電車に「乗るぞ!」の意味が込められています。





交通の力をより豊かな暮らしに活かす
北陸鉄道グループの

結束力 *power*

北陸鉄道グループは、バス・鉄道のほか、多様な事業を展開しています。グループ会社と力を合わせることで、相乗効果を高め、より付加価値の高いサービスをお届けしています。

新しい技術を活かす

IT
Information
Technology

未来の公共交通のあり方をITの分野から。

ITの力で北陸鉄道グループのバス・電車をより便利に快適に、安心してご利用いただくために、最新の技術を積極的に取り入れています。

北陸鉄道グループ 交通系ICカード「ICa」

ICaは北陸鉄道のICカード。バスと電車（一部区間）でご利用いただける乗車券カードです。小銭の準備が不要で、子どもからおとなまで手軽にご使用いただけます。販売枚数は48万枚を達成。有効期間内であれば、指定の区間を何度でも乗降できるICa定期券や乗り継ぎ割引などを備える便利でお得な乗車券カードです。



デジタル交通サービス スマホアプリ「のりまっし金沢」

北陸鉄道も参画している金沢MaaSコンソーシアムが運営するスマホアプリ。デジタルチケット販売機能やバス・電車の時刻検索機能のほか、イベントやお得なクーポン情報を提供する機能などを搭載しており、観光・ビジネスはもちろん、日常の移動における公共交通の利用拡大アプリとしての普及を目指しています。



北陸鉄道の多様な事業

力 *power*

新たな価値を生み出す原動力として。

バス・鉄道とともに、地域に根ざした事業で暮らしをより豊かにします。

不動産

金沢駅周辺をはじめ、保有不動産を有効活用し、月極駐車場などを運営しています。公共交通事業で得た信頼を基に、「地域の暮らしをより豊かに」をコンセプトとし、オフィスビルやアパートなどの賃貸物件の管理も行っていきます。

平成27年4月には金沢駅西口に複合商業施設をオープン。今後は、西泉地区の再開発事業の展開で更なる地域貢献を目指します。



スカイコスモス

小松空港2階出発ロビー内で、飲み物や軽食、お土産を取り揃えています。

ご搭乗までの時間をゆっくりとお過ごしください。全国各地、世界各地へ。空の旅を支えています。



北陸鉄道グループの情報発信ツール 「デジタルサイネージ」

デジタルサイネージは、北鉄駅前センターをはじめ、窓口や鉄道駅5か所に設置。通信とデジタル技術を活用して北陸鉄道グループの情報を発信しています。バスと電車の運行情報と連動しているため、ホームページやアプリだけではなく、窓口や駅のデジタルサイネージからも情報を取得することが可能です。



貸切バスの運行業務をサポートする 「貸切バス運行管理システム」

北陸鉄道グループの貸切バス運行管理業務をサポートする最新鋭のシステムです。最新の法改正に対応しているほか、2020年10月には、ハイブリッドクラウドによる「予約台帳の外部参照・データ更新」や、デジタルタコグラフと連動して運行内容を自動で記録する「運転日報自動作成」機能を新たに搭載しました。





これからも地域に愛される北陸鉄道グループであるために。

北陸鉄道グループは、一緒に働く「人」を大切にしています。
それぞれの個性や適性、能力を発揮できるよう、
十分に考慮してキャリアアップをサポートしています。

若手社員研修

入社1年目から3年目の社員が対象。グループ各社の若手社員が集まり、仕事の進め方や、円滑なコミュニケーションの取り方などを学びます。



乗務員研修

安全・安心・快適なサービスを提供できるよう、勤続年数にあわせた研修を行い、日々の乗務に磨きをかけています。



管理職研修

管理職を対象に、マネジメント力や営業力の強化、働き方改革、ハラスメントについてなど、多様な内容の研修を行っています。



英会話研修

おもてなし力の向上を図るため、北陸新幹線延伸などを見据えて、今後増加する訪日外国人に対応できるよう、英会話研修を実施しています。



CS推進と環境美化活動

CS（お客さま満足）推進と環境美化活動の強化月間を設定し、日頃提供しているサービスの見直しを行っています。これまで培ってきたノウハウを活かしながら、これからも親しみやすく、新しい価値を提供する北陸鉄道グループを目指しています。



会社概要

Company Profile

会社名 **北陸鉄道株式会社**
 創立年月日 昭和18年10月13日
 所在地 〒920-8508 石川県金沢市割出町556番地
 従業員数 326名(グループ従業員数1,023名 令和2年3月31日現在)

主な事業

バス事業 石川県下全域路線バス、高速乗合バス、貸切バス
 鉄道事業 石川線：野町駅～鶴来駅 13.8km
 浅野川線：北鉄金沢駅～内灘駅 6.8km
 旅行業 募集型企画旅行
 不動産事業 賃貸、土地・建物管理

グループ会社

[旅客自動車運送事業・旅行業等]

北鉄金沢バス株式会社
 〒920-0062 石川県金沢市割出町556番地
 Tel 076(237)8355

北鉄奥能登バス株式会社
 〒928-0011 石川県輪島市杉平町蝦夷穴70
 Tel 0768(22)2311

北鉄能登バス株式会社
 〒926-0853 石川県七尾市津向町107番地2
 Tel 0767(52)9770

北鉄加賀バス株式会社
 〒923-0992 石川県小松市鶴ヶ島町8番地1
 Tel 0761(22)3721

[旅客自動車運送事業]

北鉄白山バス株式会社
 〒920-2141 石川県白山市安養寺町二30番地
 Tel 076(272)1893

[清掃業・燃料小売業・自動車整備業]

北陸ビルサービス株式会社
 〒920-0363 石川県金沢市古府町南631
 Tel 076(225)8118

[自動車教習所]

北陸自動車興業株式会社(北鉄自動車学校)
 〒921-8847 石川県野々市市蓮花寺町230番地
 Tel 076(246)1211

[建設業]

北陸電設株式会社
 〒921-8044 石川県金沢市米泉町7丁目76番地
 Tel 076(247)3338

北陸道路施設株式会社
 〒929-0326 石川県河北郡津幡町字清水チ341番地3
 Tel 076(288)5619

[航空運輸業・旅行業・保険業・広告業]

株式会社北鉄航空
 〒920-0062 石川県金沢市割出町559番地1
 Tel 076(204)6760

[情報通信業]

株式会社ホクリコム
 〒920-0062 石川県金沢市割出町556番地
 Tel 076(237)8119