

◆クレジットカード決済の取り扱いについて

平素から北陸鉄道グループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

クレジットカード決済の取り扱いにつきまして、詳細は下記をご確認ください。

○お取り扱い可能なクレジットカードブランド

Visa、Mastercard®、JCB、American Express、Diners Club、^{ぎんれん}銀聯

○クレジットカードでご購入いただける乗車券(商品)

- ・ICa定期券
- ・鉄道定期券
- ・高速バス乗車券
- ・各種1日フリー乗車券
- ・各種企画乗車券
- ・定期観光バス(金沢駅発コースに限る)
- ・北鉄グループ取扱旅行商品

※ICaへの入金(積み増し)、県内特急バス回数券・乗車券(小松空港リムジンバスを含む)、鉄道回数券はクレジットカード決済に対応しておりません。また、一部窓口では取り扱いしていない商品がございます。

○ご購入に関して

- ・お支払は一括払いのみ、リボ払いは不可です。
- ・カード名義人ご本人様以外の利用は不可です。

○払い戻しに関して

クレジットカードでご購入いただきました乗車券を払い戻しする場合は、ご購入された窓口のみ対応させていただきます。ご本人様以外(代理人)が払い戻しをすることはクレジットカード規約によりできません。必ずクレジットカード会員のご本人様がお来店いただきますようお願いいたします。

また、払戻手数料については現金で頂戴いたしますので、ご了承ください。

なお、払い戻しの際は、下記の4点を必ずお持ちください。

- ・クレジット売上票(お客様控え)
- ・ご購入時にご利用いただいたクレジットカード
- ・払い戻しをご希望される乗車券
- ・ご本人であることを確認できる公的身分証明書(運転免許証、健康保険証等)