

第2回 北鉄白山バス 三上運転士

路線バス運転士として平成28年に入社

第2回の放送では、女性運転士の三上さんが出演しました

——僕は三上さんの運転するバスは比較的よく乗っているほうで、非常に接客も丁寧で優しいなと思いますが、いつもどんなことを心がけながら接客をしていますか？
——ありがとうございます！お客様が気持ちよく降りていかれることを目標に頑張っています。

——北陸鉄道グループは女性の運転士さんも何人かいらっしゃいますが、みなさん車内アナウンスが音量も適切でしっかりと発声されているのでよく分かりますよなと思います。そのあたり心がけていることはありますか？
——特に意識したことはありませんが、自分の声が聞こえてくるかなというくらい音量をかけています。

——今日は三上さんの声が石川県中に届いているわけですが、やはり僕が三上さんのバスの印象が強いのは、女性運転士は男性運転士と比べて少ないので印象に残りやすいのかなと思います。

——以前は運転士さんの名前も(車内に)掲示されていたので記憶してはいたのですが、名札が廃止になって三上さんとしてはどうですか？
——名札が廃止になって良かった部分もありますが、あつたときは「あつ、三上さんやじ」と言ってくたさるお客様もいらつしやつたので、あつたときはあつたときでちょうどよかったかな、といった感じです。

——利用する側としては名前が分かった方がなんとなく安心するとか、あ、またこの運転士さんだ」と記憶しやすいというメリットもあるかと思えます。
——あ、今回はこうして三上さんにインタビューをしているのですが、三上さんはどうして運転士になろうと思ったのですか？

——元々大型の免許は持っていたのですが、子育てが終わったら運転の仕事をしよつと決めていました。バスとは決まっていますんでしたが、街中で周遊バスに乗っている女性運転士を見ていたら「自分にもできるかな」と思い、前の職場で大型二種の免許を取らせてもらつてこのバスの世界に入りました。

前職ではタクシーとマイクロ兼用でしたが、マイクロの仕事が少なく、大きいバスに乗りたかつたので…。

——大きなバスを運転してみても、それまでのマイクロバスとはどこか違う感じが違いましたか？
——大きさが全然違つて最初は本当にドキドキして怖い怖いが先でしたが、今は大きい方(バス)に乗つていて良かったなと思います。大きいバスのほうがこう…「乗つとる！」という感じがすかね。

——バス運転士スピリットですね！
——楽しいですからね！基本的に運転は好きですね。

——ちなみに運転する路線のルートやバス停を覚えてたりすることに苦労はありますか？
——めちゃくちゃありますね…笑。路線を覚えるのも、新しいバス停を覚えるのも、何回も自分で行つて見てきて…を繰り返して覚えています。

——今月も百万石まつりがありましたね、金沢市内を走るバスはみんな迂回して走るじゃないですか。ああいうときはどんな気持ちなんですか？
——ずつとドキドキしています！「道間違えたらダメダメダメ」つてすごく緊張しながら…。そういう時は逆にすごく気を付けているので道は絶対に間違えませぬね。

——北鉄白山バスは、女性運転士さん向けの設備というのはあつたりするのでしょうか？
——はい。シャワー室もついていますし、居心地の良い休憩室がしっかりとあります。

——北鉄白山バスで、女性運転士の方は何名ですか？私を含めて2名です。

——グループ全体でいうと女性運転士はもつといると思えますが、そういった方たちと交流はありますか？
——モータープールとかでお会いしたら、おしゃべりしたり「今日どここの道が混んでますよ」という情報を交換したりしています。

——そういう先ほどお子さんがいらつしやるという話でしたが、ここまでバスの仕事と家庭との両立はうまくできてきたと思えますか？
——やつぱり家族、特に旦那さんに協力してもらつて、何とかやつてこれたかな、と思つていますね。私の場合は子供の手が離れてからこの世界に入りました。

——ここまで良いことばかりを聞いてきたのですが、(会社に)改善してほしいな、と思つことはありますか？
——終点の場所にトイレを設置してほしいというのが一番ですね。終点が駅とかだつたら全然大丈夫なんですけど、(トイレが)無いところもあるので、その確保だけしてもらえたらありがたいな、と思います。

——6月29日にバス会社職場体験会というイベントをエフエム石川でやることになっています。(参加者も)随分集まつてきたのですが、女性からの応募がないんですよ。このあたりちょっと呼びかけていただきたいです。

——バス運転士は本当にやりがいのある仕事なので、女性の方も是非どんどん体験してみても、職種に就いていただけるといいなと思います。

——いま「バス運転士になろう」という強い思いがなくても、気軽にバス会社を見学してください、と呼びかけているところなので、女性の方も是非参加していただきたいと思つています。
——さて、今回は三上さんにお話をうかがつてまいりましたが、街の文化や活力について、僕はやはりバスがどういふ事情なのかというのではかかると思つていんですよ。そういう街を判断する尺度となる路線バスの運行をですね、これからは三上さんには頑張つていただきたいなと思います。ありがとうございます。頑張ります！

——これからは乗りますよ！
——割と三上さんの路線によく乗つているので…

——はい！よろしくお願ひします！(木村さんが乗車されているか)こちらこちらとミラーを見ながら確認します。

——これからもひとつよろしくお願ひします。
——ありがとうございます。
——ありがとうございます！

(6月18日放送)

毎月第3火曜日
18:00~18:10放送

次回は新卒採用で入社した運転士が出演します！
北陸鉄道では毎月バス運転士採用説明会をおこなっておりますので是非ご参加ください！

